

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ, ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1. **Serkan Sağır** (bundan sonra "Dr. Serkan Sağır" olarak anılacaktır) "Veri Sorumlusu" olarak gizli bilgilerinize saygı göstererek 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) (Bundan sonra Kanun olarak anılacaktır) ve ilgili diğer mevzuatlara bağlı kalacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

2. Aşağıda, hangi kişisel verileri toplayabileceğimiz, bu veriler hangi amaçla işlenebileceği ve serkansagir.com internet sitesini (bundan sonra "Web Sitesi" olarak anılacaktır) ve uzantılı alan adlarını ziyaret edeceğiniz ve kullanacağınız sırada hangi çerez dosyalarının kullanılacağı ve Web Sitesi üzerinden kişisel verilerin işlenmesi hakkındaki bilgileri okuyacaksınız.

3. **Kişisel verilerin hangi amaçla işlenebilir?** : Toplanan kişisel verileriniz;

3.1. Kişisel verilerinizi Dr. Serkan Sağır'a açıklamanıza konu olan talep / başvuru / sözleşmesel ve hukuki ilişki ile ilgili olmak kaydıyla iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin temini,

3.2. Web Sitesinin güvenliğinin sağlanması,

3.3. Hasta/ziyaretçi şikayetlerinin / taleplerinin karşılanması,

3.4. Web Sitesi vasıtasıyla Dr. Serkan Sağır'a sorularınız ve detaylı bilgi taleplerinize ilişkin kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

3.5. Bilgi ve veri güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

3.6. Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla,

Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

4. Dr. Serkan Sağır, kişisel verilerinizin olası kayıplarına, kötüye kullanımına, değiştirilmesine veya tahrip olmasına karşı ortak teknik ve operasyonel koruma standartları kullanır. Dr. Serkan Sağır, internet ortamındaki özel koşullar ve tehditler göz önüne alarak kişisel verilerinizi mümkün olan en üst düzeyde korumak için her türlü çabayı gösterecektir.

5. **Kişisel Veri / Veriler Nedir?** : Kişisel veriler, gerçek veya tüzel kişileri tanımlamak için tek başına ya da diğer bilgilerle birlikte kullanılacak bilgilerdir (örneğin, adınız, e-posta adresiniz, IP adresiniz veya web sitesinde bıraktığınız geribildirim).

6. **Sizinle İlgili Topladığımız ve İşlediğimiz Kişisel Veriler** : Web sitesine girdiğiniz veya Dr. Serkan Sağır'a herhangi başka bir şekilde sağladığımız, 3. Maddede sayılan amaçlarla Web Sitesinin kullanılması, hizmetlerin sağlanması veya sizinle sözleşme ilişkisini yürütmek için gerekli olduğu ölçüde kişisel verilerinizi alır ve muhafaza ederiz.

7. Gelecekte kişisel veriler, bu Web sitesini kullandığınızda otomatik olarak toplanabilir ve işlenebilir (örneğin, çerez dosyalar aracılığıyla).

- Web Sitesini kullandığımızda, aşağıdaki kişisel verileri toplar, alır, depolayıp saklar ve işleriz: adınız, soyadınız, cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz;
- Web Sitesi vasıtasıyla Dr. Serkan Sağır'a gönderdiğiniz mesajınız ve mesaj içeriğiniz;
- Sistem günlük dosyaları (IP adresi, tarayıcı tipi, bağlantı / çıkış sayfaları ve URL'ler, tıklamanız sayısı ve Web Sitesi ile etkileşim şekliniz, alan adları, açılış sayfaları / içeriği, görüntülenen sayfalar / içeriği, bilgisayar tanımlayıcı ve cihaz konumu);
- Web Sitesinde gönüllü olarak bıraktığınız diğer bilgiler.

Bu kişisel bilgiler çerezler aracılığıyla toplanabilir (aşağıya bakınız).

8. Topladığımız ve İşlediğimiz Üçüncü Taraflara İlişkin Veriler. Web Sitesinde sunulan hizmetlere ilişkin üçüncü tarafların adına veya namına işlem yaparsanız bu üçüncü taraflar hakkında verdiğiniz bilgiler, kişisel verileriniz için geçerli olan koşullara uygun olarak Dr. Serkan Sağır tarafından toplanır ve işlenir. Üçüncü şahıslar hakkında bu tür bilgi verdiğiniz anda, söz konusu üçüncü tarafın bu şartlar hakkında bilgi sahibi olduğunu ve sonuçlarını anladığını, ayrıca bu şartlara uygun olarak kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesine koşulsuz ve tam onay verdiğini ve bu bilgilere erişimin mümkün olduğunu kabul ettiğini onaylarsınız.

9. Reşit Olmayan hakkında Veri Toplama. 18 yaşından küçükseniz, bu Web Sitesini kullanma izniniz yoktur ve Web Sitesinden hemen çıkmanız gerekmektedir. Bu Web Sitesi, reşit olmayan kullanıcılar hakkında bilgi toplamayı veya ebeveynlerin muvaffakı olmadan çocuklara yönelik hizmetler hakkında bilgi vermeyi amaçlamayacak ve bu amaçla kullanılmayacaktır. Dr. Serkan Sağır, reşit olmayan çocukların kişisel bilgilerini yalnızca bu bilgilerin ebeveynleri veya yasal temsilcileri tarafından sağlandığı ve yalnızca hizmetin sunulmasına ilişkin işlemleri yapmak amacıyla verildiği durumlarda işler. Dr. Serkan Sağır'ın, Web Sitesinin reşit olmayan tarafından kullanılmasından veya küçüklerin kişisel verilerini sağlamasından haberdar olması veya kişisel verilerin kaldırılması için ebeveynlerinin veya yasal temsilcilerinin talepleri olması durumunda bu tür bilgiler makul bir süre içinde silinir ve Dr. Serkan Sağır reşit olmayan küçüklerin kişisel verilerinin depolanması, saklanması ve işlenmesini önlemek için her türlü çabayı göstermektedir.

10. Otomatik Veri Toplama ve Çerez Dosyalar. Çoğu web sitesi ve mobil uygulama gibi, hizmetlerimizi ve Web Sitemizi optimize etmek için, kullanımına izin vermeniz (örneğin, Web Sitemizdeki bir banner ile veya Web Sitemizi yeniden kullanma aracılığıyla) koşuluyla Sizinle ilgili otomatikleştirilmiş bilgi toplama, çerezler ve sosyal ağ uzantılarını kullanıyoruz.

11. Bu Web Sitesini kullanırken, Web Sitesini görüntülemek için kullandığınız cihazda otomatikleştirilmiş veri toplama yapılır. Bu veri toplama, örneğin, yazılımınız, işletim sisteminiz, IP adresiniz, bağlantıların ve bu Web Sitesinin kaynağı, tıklattığınız web sayfaları, bu Web Sitesine erişmek için kullandığınız bağlantılar hakkındaki bilgileri kapsayabilir (işlenen veri kategorileri hakkında ayrıntılı bilgi için yukarıya bakınız). Bu tür otomatik veri toplama, Web Sitesi hizmetlerinin kullanımının sizin için tasarlanan tekliflerle uyumlu hale getirilmesi ve olası hileli faaliyetlerin önlenmesi amacıyla gerçekleştirilir.

12. Bazı verilerin otomatik olarak toplanması ile "çerez" ve "web işaretçisi" teknolojilerinin kullanımı, Web Sitesi'nin işlevlerini iyileştirir, Web Sitesinin hizmetlerinin en uygun şekilde kullanılmasının geliştirilmesini sağlar.

13. Web Sitesine ilk ziyaretiniz sırasında bilgisayarınızda veya başka bir cihazınızda saklanabilen çerezler ve küçük metin dosyaları, bu ilk ziyaretiniz sırasında bilgisayarınızı tanımamızı sağlar. Temel olarak (i) kişisel verileri toplamayan fonksiyonel çerezleri ve (ii) kullanıcı trafiği ve etkileşimleri hakkında birleştirilmiş verileri oluşturmamıza yardımcı olan çerezleri kullanırız. Ayrıca, bu tür bilgileri bizim adımıza izleyen güvenilir üçüncü tarafların hizmetlerini de kullanabiliriz. Cihazınızda, çerez raporlama işlevini seçebilirsiniz veya tüm çerezlerin görüntüsünü kapatabilirsiniz. Ancak, çerezlerin görünümünü kapatırsanız, bazı işlevler de devre dışı bırakılır ve hizmetlerimizden bazıları düzgün olarak çalışmayabilir.

14. Verilerinizi ve Üçüncü Taraflarla İlgili Verileri Nasıl Kullanıyoruz. Kişisel verilerinizi, sunulan hizmetler hakkında bilgi vermek ve hizmetleri sağlamak; sunulan hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak; hizmetleri icra etmek, işlemek ve düzenlemek; Sitemizin işlevselliğini ve kalitesini iyileştirmek; bilgi talebi ve soru başvurularınıza cevap vermek; Web Sitesi kullanımına ilişkin işlemlerin yerine getirilmesiyle bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir sorunları çözmek amaçlarının yanı sıra, sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olan ve size bildireceğimiz herhangi bir başka amaçla kullanıyoruz.

15. Lütfen, bazı kişisel bilgiler vermediyseniz, tarafımızdan hizmet sunumunun mümkün olmayabileceğini unutmayın.

16. Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı : Toplanan kişisel verileriniz; işbu metnin 3. Maddesinde yer alan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere bu amaçlara sınırlı olarak ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

17. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi : Kişisel verileriniz, tarafımızca farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak yukarıdaki amaçlarla toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; fiziki veya elektronik ortamda; İşbu aydınlatma metninde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve buna bağlı yükümlülüklerimizi yerine getirmek hukuki sebepleriyle toplanmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu metinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

18. Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz? Web Sitemizi ziyaretinizi ve kullanmanızı mümkün olduğu kadar güvenli hale getirmek için maksimum çaba harcıyoruz. Bu nedenle verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için T.C. 6698 sayılı KVKK'nin 12. Maddesi ile uyumluyuz.

19. Kanunun 11. maddesinde sayılan haklarınız : Haklarınıza ilişkin taleplerinizi; Web Sitesinde yasal bilgiler kısmından veya bu [bağlantıya](#) tıklayarak ulaşabileceğiniz 'DR. SERKAN SAĞIR, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİ BAŞVURU FORMU''nda düzenlenen yöntemlerle Dr. Serkan Sağır'a iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Dr. Serkan Sağır tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu belirtiriz.

20. Değişiklikler. Dr. Serkan Sağır, kendi takdirine bağlı olarak, zaman zaman bu AYDINLATMA METNİ, ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI'nda değişiklikler yapabilir. Dr. Serkan Sağır, Web Sitesinde değişiklikleri yayınlacaktır. Dr. Serkan Sağır, bu şartlarda yapılan herhangi bir değişikliği size bildirmekle yükümlü değildir, sadece bunları Web Sitesinde yayınlamakla yükümlüdür. Değişiklikler yayım tarihinde yürürlüğe girer. Bu Web Sitesinde güncellemeleri bağımsız olarak ve düzenli olarak kontrol etmeyi kabul edersiniz. Değişikliklerin yayımlandığı tarihten sonra bu şartları açık bir şekilde kabul etmeniz ve / veya Web Sitesini kullanmanız, değiştirilmiş AYDINLATMA METNİ, ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI eksiksiz ve koşulsuz onaylamanız olarak kabul edilecektir. Değiştirilmiş AYDINLATMA METNİ, ÇEREZ VE GİZLİLİK POLİTİKASI'nı kabul etmemeniz durumunda, Web Sitesini kullanmaya son vermeniz gerekir.

21. İLETİŞİM VE FİRMA BİLGİLERİ

UNVAN : DR. SERKAN SAĞIR (Diş Hekimi)
ADRES : Fulya Mah. Büyükdere Cad. Torun Center A Blok No:74 A D: 76 şişli/ istanbul
WEBSİTESİ : www.serkansagir.com
E-POSTA : drserkansagir@gmail.com
TELEFON : +90 (212) 809 32 03